

JURIDIQUE

☒ CRÉÉE LE 24 OCT. 2023

EMMANUELLE DECOUDUN

Sommaire



Détails de l'actualité

Médiation de la consommation : nouveaux tarifs et nouvelles conditions d'ANM CONSO

Depuis le 1er janvier 2016, chaque professionnel de l'immobilier doit garantir aux consommateurs un recours gratuit à un dispositif de médiation en cas de litige, dit de la consommation.

Pour en savoir plus retrouvez notre **FAQ "Médiation à la consommation"** sur le portail.

Pour vous accompagner et vous faciliter la recherche d'un médiateur agréé, la FNAIM vous propose d'adhérer-à ANM CONSO avec un service « clé en mains ».

ANM CONSO regroupe des médiateurs indépendants venant de tous horizons professionnels et exerçant différents types de médiation, dont la médiation de la consommation. ANM CONSO veille à ce que ces médiateurs, personnes physiques, accomplissent leur mission avec diligence et compétence, en toute indépendance et impartialité, dans le cadre d'une procédure transparente, efficace et équitable.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à visionner le WEBINAR sur le site www.anm-conso.com.

La convention cadre entre la FNAIM et ANM CONSO est arrivée à expiration cette année. Dans ce contexte économique tendu, la FNAIM a renégocié les conditions de la convention et obtenu une diminution conséquente des frais annuels d'adhésion pour les adhérents. -



Si vous souhaitez adhérer, ou continuer d'adhérer à ANM CONSO, votre cotisation pour le traitement administratif de votre adhésion est fixée à 35 € HT par an pour une adhésion triennale (au lieu de 50 € HT).

Le coût des médiations avec vos clients, obligatoirement à votre charge, évolue et est désormais fixé par un forfait plutôt que par un taux horaire :

- Médiation simple : 300 € HT
- Médiation complexe : 500 € HT
- Médiation en présentiel : 700 € HT sans frais de déplacement du médiateur qui était auparavant facturés.

Pour contacter l'ANM CONSO :

ANM Conso (Association Nationale des Médiateurs)

2 rue de Colmar

94300 VINCENNES

contact@anm-conso.com

Pour une demande liée à la facturation : facturation@anm-conso.com

<https://www.anm-conso.com/>